

Datenschutz*information*

für Immobilienvermittlung und -vermarktung

HINWEIS Diese Information gilt für Interessenten, Auftraggeber, Kunden, Vertragspartner und sonstige Personen, deren Daten Frank Immobilien im Rahmen der Immobilienvermittlung, -vermarktung und damit verbundener Leistungen verarbeitet.

01 Verantwortlicher

Frank Immobilien GmbH, Hauptstraße 8, 2486 Landegg, FN 418372d, E-Mail: office@frankgroup.at, Telefon: +43 699 15041210, Web: frankimmobilien.at. Für Datenschutzanfragen können Sie sich an diese Kontaktdaten wenden.

02 Welche Daten wir verarbeiten

Stamm- und Kontaktdaten Name, Anschrift, Telefon, E-Mail, Geburtsdatum sowie Angaben zu Ihrer Rolle und Vertretungsbefugnis.

Identitäts- und Compliance-Daten Ausweis- und Legitimationsdaten sowie Angaben, die zur Erfüllung gesetzlicher Sorgfalts- und Geldwäschepflichten erforderlich sind, etwa Staatsangehörigkeit, wirtschaftliches Eigentum oder PEP-Status.

Objekt- und Vertragsdaten Objektadresse, Grundbuchs- und Flächendaten, Pläne, Fotos, Energieausweis, Ausstattungs- und Zustandsangaben, Suchkriterien, Besichtigungen, Angebote, Reservierungen, Kauf-, Miet- und Provisionsdaten.

Finanz- und Kommunikationsdaten Zahlungs-, Rechnungs- und gegebenenfalls Finanzierungsangaben sowie Korrespondenz, Gesprächsnotizen, Termine und Dokumentationen.

Online-Daten Bei Nutzung unserer Website können technische Verbindungs- und Nutzungsdaten anfallen. Einzelheiten zu Cookies, Analyse- oder Marketingdiensten werden in der ergänzenden Website- und Cookie-Information beschrieben.

Wir erhalten Daten unmittelbar von Ihnen oder von Auftraggebern, Miteigentümern, Interessenten, Kooperationsmaklern, Bauträgern, Hausverwaltungen und sonstigen Beteiligten. Außerdem können Daten aus öffentlichen Registern und öffentlich zugänglichen Quellen stammen.

03 Zwecke und Rechtsgrundlagen

Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen · Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO Bearbeitung von Anfragen, Erstellung und Durchführung von Vermittlungsaufträgen, Objektprüfung und -vermarktung, Besichtigungen, Verhandlungen, Vertragsvorbereitung, Abrechnung und Kundenbetreuung.

Rechtliche Verpflichtungen · Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO Erfüllung insbesondere geldwäsche-, steuer-, unternehmens-, gewerbe- und maklerrechtlicher Pflichten sowie behördlicher Anordnungen.

Berechtigte Interessen · Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Betriebsorganisation, Dokumentation und Qualitätssicherung, IT- und Informationssicherheit, Verhinderung von Missbrauch, Geltendmachung und Abwehr von Ansprüchen sowie zulässige Direktwerbung. Dabei werden Ihre Interessen und Rechte angemessen berücksichtigt.

Einwilligung · Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Soweit erforderlich, etwa für Newsletter, bestimmte Veröffentlichungen oder nicht notwendige Website-Dienste. Eine Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

04 Empfänger und Auftragsverarbeiter

Daten werden nur weitergegeben, soweit dies für den jeweiligen Zweck erforderlich oder gesetzlich zulässig ist. Empfänger können insbesondere Auftraggeber und mögliche Vertragspartner, Kooperationsmakler, Bauträger, Eigentümer, Hausverwaltungen, Sachverständige, Banken und Versicherungen, Rechtsanwälte, Notare, Steuerberater, Behörden und Gerichte sowie Immobilienplattformen, Fotografen und sonstige Vermarktungsdienstleister sein.

Für IT, Hosting, E-Mail, CRM, Dokumentenverwaltung, Kommunikation, Datensicherung und KI-gestützte Funktionen können sorgfältig ausgewählte Dienstleister eingesetzt werden. Soweit diese Daten in unserem Auftrag verarbeiten, bestehen Verträge nach Art. 28 DSGVO.

05 Übermittlungen außerhalb des EWR

Bei einzelnen Cloud-, Kommunikations- oder KI-Diensten kann eine Verarbeitung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums nicht ausgeschlossen werden. Eine Übermittlung erfolgt nur bei Vorliegen der Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien wie EU-Standardvertragsklauseln. Informationen zu den jeweils eingesetzten Garantien können unter den oben genannten Kontaktdaten angefordert werden.

06 Einsatz KI-gestützter Werkzeuge

Wir können KI-gestützte Software unterstützend einsetzen, etwa zur Strukturierung, Zusammenfassung, Übersetzung, Text- und Bildbearbeitung, Recherche oder Qualitätskontrolle. Personenbezogene Daten werden dabei nur verarbeitet, soweit dies für den konkreten Zweck erforderlich und rechtlich zulässig ist. Wo möglich, werden Daten reduziert, pseudonymisiert oder anonymisiert. Ergebnisse mit Personenbezug werden vor ihrer Verwendung durch einen Menschen geprüft.

Es findet keine ausschließlich automatisierte Entscheidung statt, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Sollte künftig eine solche Verarbeitung eingesetzt werden, informieren wir die betroffenen Personen zuvor gesondert über Logik, Tragweite und Auswirkungen.

07 Speicherdauer

Wir speichern Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Anfragen ohne Vertragsabschluss werden grundsätzlich bis zu drei Jahre nach dem letzten relevanten Kontakt aufbewahrt, sofern keine frühere Löschung geboten ist. Vertrags-, Rechnungs- und Geschäftsunterlagen werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten regelmäßig sieben Jahre, Unterlagen zur Geldwäscheprävention nach den dafür geltenden Fristen und Daten zur Rechtsverfolgung bis zum Ablauf möglicher Verjährungsfristen gespeichert. Auf Einwilligung beruhende Verarbeitungen enden grundsätzlich mit deren Widerruf, sofern keine andere Rechtsgrundlage fortbesteht.

08 Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung bestimmter Daten ist für vorvertragliche Maßnahmen, den Vertragsabschluss, die Vermittlung und die Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich. Ohne diese Daten können wir Anfragen oder Aufträge gegebenenfalls nicht bearbeiten. Freiwillige Angaben und auf Einwilligung beruhende Verarbeitungen sind entsprechend gekennzeichnet.

09 Ihre Rechte

Nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch gegen Verarbeitungen aufgrund berechtigter Interessen (Art. 21). Einwilligungen können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine Nachricht an office@frankgroup.at. Zum Schutz Ihrer Daten können wir einen geeigneten Identitätsnachweis verlangen.

10 Beschwerderecht

Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at, www.dsb.gv.at.

11 Datensicherheit und Aktualisierung

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten. Diese Information wird angepasst, wenn sich Verarbeitungen oder rechtliche Anforderungen wesentlich ändern. Die jeweils aktuelle Fassung wird auf frankimmobilien.at bereitgestellt.

Frank Immobilien GmbH

FN 418372d | UID ATU68801727 | GISA-Zahl 13748609
Hauptstraße 8, 2486 Landegg
office@frankgroup.at | +43 699 15041210 | frankimmobilien.at